

## Algemene Voorwaarden Singulti

### Definities

In deze Algemene Voorwaarden van Singulti (hierna te noemen "Voorwaarden") hebben de onderstaande begrippen de volgende betekenis:

- A. Opdrachtgever: iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon, met wie Singulti een rechtsverhouding wil aangaan, aangaat en/of is aangegaan.
- B. Singulti: de vennootschap onder firma Singulti V.O.F. (Kamer van Koophandel registratienummer: 65459083), tevens handelend onder de naam Singulti en tevens handelend onder de naam SamenSchool.
- C. Partijen/Partij: Opdrachtgever en/of Singulti.
- D. Offerte: iedere offerte, aanbieding en/of opgave door Singulti aan Opdrachtgever met betrekking tot het leveren van Diensten en aanverwante onderwerpen.
- E. Order: een verzoek van Opdrachtgever aan Singulti tot het aangaan van een Overeenkomst ter zake van de levering van Diensten.
- F. Overeenkomst: iedere overeenkomst en/of andersoortige rechtsverhouding(en) tussen Partijen met betrekking tot de levering van Diensten, elke wijziging daarvan of aanvulling daarop, alsmede alle (rechts)handelingen ter uitvoering van die Overeenkomst(en).
- G. Online Diensten: het leveren van online toegang tot programmatuur en/of content en diensten.
- H. Diensten: alle door of namens Singulti te leveren diensten, waaronder Online Diensten of anderszins aan Opdrachtgever ter beschikking te stellen of te leveren diensten.
- I. Gebruiker: persoon in dienst van of anderszins werkzaam binnen de organisatie van Opdrachtgever welke in bezit is van een persoonlijk inlogaccount teneinde gebruik te maken van de Online Diensten.
- J. Leverancier: leverancier, onderaannemer en/of licentiegever waarmee Singulti een rechtsverhouding heeft.

### Toepasselijkheid

1. Deze Voorwaarden gelden voor alle Offertes, Orders en Overeenkomsten en uitvoeringen daarvan. Van deze Voorwaarden kan alleen worden afgeweken met schriftelijke toestemming vooraf van Singulti en schriftelijke overeenkomst daarover tussen Singulti en Opdrachtgever.
2. Singulti heeft het recht deze Voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Singulti zal een dergelijke wijziging minimaal 14 dagen voorafgaand aan de wijziging schriftelijk of per e-mail aan Opdrachtgever communiceren.

3. Indien de wijziging van de Voorwaarden Singulti het recht geeft de prijs te verhogen binnen 3 maanden na het sluiten van de overeenkomst of een dienst te leveren die wezenlijk afwijkt van de toegezegde prestatie, heeft de Opdrachtgever die een consument is (een natuurlijk persoon niet handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf) het recht de overeenkomst te beëindigen. Dit dient schriftelijk of per e-mail te gebeuren, uiterlijk 30 dagen na de bekendmaking van de wijziging.
4. Lid 3 van dit artikel is niet van toepassing voor wijzigingen of aanvullingen op de Voorwaarden die het gevolg zijn van relevante wet- en/of regelgeving.

info@singulti.nl

www.singulti.nl

Bank

NL02INGB0007186229

KvK 65459083

BTW NL856121095B01

### Totstandkoming van de overeenkomst

1. De overeenkomst treedt in werking op de door Partijen overeengekomen ingangsdatum. Wanneer er geen expliciete ingangsdatum is vastgelegd, dan treedt deze in werking op de datum waarop Singulti Opdrachtgever in de gelegenheid stelt toegang te krijgen tot de te leveren Diensten.
2. Een overeenkomst wordt aangegaan voor een bepaalde periode en wordt vervolgens stilzwijgend verlengd met eenzelfde periode, behalve indien vooraf schriftelijk anders overeengekomen wordt tussen Partijen.

### Voorwaarden Online Diensten

1. Online Diensten worden geleverd zoals ze zijn, zonder bijkomende services van Singulti en worden als zodanig door Opdrachtgever geaccepteerd op het moment van eerste levering.
2. Singulti doet haar uiterste best haar levering van Online Diensten op optimale wijze uit te voeren. Singulti streeft er naar haar Online Diensten 24 uur per dag, 7 dagen per week beschikbaar te hebben (m.u.v. geplande downtime ten gevolge van onderhoud en daaraan gerelateerde werkzaamheden).
3. Singulti levert geen garantie met betrekking tot beschikbaarheid van haar Online Diensten en is niet aansprakelijk voor eventuele fouten. De verplichting van betaling door Opdrachtgever blijft van toepassing, ongeacht de daadwerkelijke beschikbaarheid of het gebruik van de Online Diensten.
4. Het gebruik van Online Diensten waarbij een inlogaccount gebruikt dient te worden, is voorbehouden aan persoonlijk door Singulti geautoriseerde gebruikers of aan Gebruikers in dienst van of anderszins werkzaam binnen de organisatie van Opdrachtgever welke in bezit zijn van een persoonlijk inlogaccount.
5. Voor iedere Gebruiker dient door Opdrachtgever een separaat persoonlijk inlogaccount te worden aangemaakt.
6. Singulti levert geen garanties met betrekking tot de werking van de Online Diensten op de computersystemen van Opdrachtgever en haar Gebruikers.

7. De verplichting tot het betalen van vergoedingen door Opdrachtgever blijft van toepassing, ongeacht het daadwerkelijke gebruik van de Online Diensten door Opdrachtgever en haar Gebruikers.
8. Singulti heeft op ieder moment het recht het aanbod en de inhoud van haar Online Diensten of delen daarvan naar eigen goeddunken uit te breiden, aan te passen of te verwijderen. Opdrachtgever heeft in dat geval geen recht op restitutie op reeds betaalde of in het kader van de Overeenkomst nog te betalen vergoedingen.
9. De overeenkomst met betrekking tot Online Diensten kan door Opdrachtgever worden beëindigd tot op uiterlijk één maand voor het ingaan van de nieuwe periode waarover vergoeding dient te worden betaald, dit met in achtneming van de overeengekomen minimale termijn van de Overeenkomst. Na het ingaan van een nieuwe periode dient Opdrachtgever de vergoeding over de nieuwe periode op de factuur vermelde betaaldatum te voldoen, ongeacht het daadwerkelijk gebruik van de Online Dienst.

#### **Verplichtingen van Opdrachtgever**

1. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de door Singulti verstrekte gegevens, het gebruik van Diensten, het vertrouwelijk houden van de toegang daartoe en gebruik daarvan. Opdrachtgever verplicht zich de Diensten te gebruiken binnen de grenzen van het bepaalde in de Overeenkomst, deze Voorwaarden en de toepasselijke wet- en regelgeving.
2. Opdrachtgever verplicht zich ervoor zorg te dragen dat de door hem aan Singulti verstrekte gegevens in alle opzichten correct en niet misleidend zijn. Bij wijziging van die gegevens zal Opdrachtgever Singulti direct daarvan op de hoogte te brengen.
3. Het is Opdrachtgever niet toegestaan de door Singulti verstrekte gegevens en Diensten (geheel of gedeeltelijk), waaronder Online Diensten aan derden te verhuren, te verkopen of op andere wijze ter beschikking te stellen of te commercialiseren zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Singulti vooraf.
4. Bij het niet in acht nemen van deze verplichtingen heeft Singulti het recht de hierdoor geleden schade op de Opdrachtgever te verhalen.

#### **Betaling en vergoeding**

1. Opdrachtgever is over Diensten periodiek vergoedingen verschuldigd op basis van de door Singulti vastgestelde tarieven.
2. Tenzij anders overeengekomen worden tarieven uitgedrukt in Euro (EUR). Alle prijzen, tarieven en vergoedingen zijn exclusief BTW en overige, ingevolge van de wet verschuldigde heffingen. Indien de Opdrachtgever een consument is

info@singulti.nl

www.singulti.nl

Bank

NL02INGB0007186229

KvK 65459083

BTW NL856121095B01

- (een natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf) dan gelden prijzen, tarieven en vergoedingen inclusief BTW.
3. Facturen worden per e-mail aan de Opdrachtgever verstuurd of in voorkomende gevallen per post.
  4. Tenzij anders overeengekomen dient betaling door Opdrachtgever direct en onverwijld op de op de factuur vermelde betaaldatum te geschieden. Betaling geschiedt zonder enige verrekening, korting of opschorting.
  5. Tenzij anders overeengekomen start de levering van Diensten op de factuurdatum.
  6. Acties en kortingen zijn, tenzij anders overeengekomen, eenmalig en worden automatisch verlengd naar een abonnement of licentieovereenkomst zonder korting.
  7. Indien Opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet voldoet op de betaaldatum als omschreven onder lid 4 van dit artikel is Singulti gerechtigd de levering van toegang tot Online Diensten per direct en zonder notificatie op te schorten. Indien Opdrachtgever na herinnering en aanmaning het verschuldigde bedrag niet voldoet, volgt ingebrekestelling, waarbij Opdrachtgever over het openstaande bedrag de toepasselijke wettelijke rente verschuldigd is en tevens gehouden is tot het voldoen van de buitengerechtelijke incassokosten. Bij ingebrekestelling heeft Singulti het recht de overeenkomst met Opdrachtgever direct te beëindigen, dit onverlet de plicht te betalen.
  8. Singulti heeft te allen tijde het recht prijzen te wijzigen. Wijzigingen worden minimaal drie maanden voor een prijswijziging schriftelijk of per e-mail gecommuniceerd.

### Geheimhouding

1. Singulti verplicht zich geheimhouding te betrachten met betrekking tot alle informatie van Opdrachtgever waarvan zij kennis heeft genomen tijdens de Overeenkomst en waarover ze expliciet is geïnformeerd dat geheimhouding noodzakelijk is voor de Opdrachtgever.
2. Opdrachtgever zal alle informatie die Singulti verkrijgt inzake commerciële, strategische, technische gegevens, kennis en/of andere informatie in relatie tot Singulti, strikt vertrouwelijk houden en daarover geen mededelingen doen en/of inzage geven aan derden.
3. Van de bepalingen in dit artikel mag uitsluitend worden afgeweken, indien:
  - i. die informatie al algemeen bekend was voorafgaande aan het afsluiten van de Overeenkomst,
  - ii. voorafgaand schriftelijke toestemming van de betreffende Partij voor een dergelijke, specifieke afwijking is verkregen,

info@singulti.nl

www.singulti.nl

Bank

NL02INGB0007186229

KvK 65459083

BTW NL856121095B01

- iii. die informatie als gevolg van een daartoe strekkende gerechtelijke uitspraak openbaar gemaakt moet worden in welk geval betreffende Partij de andere Partij vooraf op de hoogte zal stellen.

#### **Beperking van aansprakelijkheid, afzien van garantie, vrijwaring**

1. Opdrachtgever erkent dat de Online Diensten van Singulti worden geleverd zoals ze zijn, zonder bijkomende services van Singulti en deze worden als zodanig door Opdrachtgever geaccepteerd op het moment van eerste levering.
2. Singulti doet geen uitspraak en geeft geen garanties van welke aard dan ook, met betrekking tot geschiktheid voor enig bepaald doel of dat het gebruik van de door Singulti geleverde content geen patent of copyright zal schenden.
3. Opdrachtgever komt overeen dat Singulti niet aansprakelijk zal worden gesteld met betrekking tot welke claim van de Opdrachtgever of een derde partij dan ook die voortkomt uit of door het gebruik van de Diensten, noch zal Singulti aansprakelijk zijn voor enige speciale indirecte schade of schade voortvloeiend uit het gebruik van haar Online Diensten.
4. Bij een eventuele aansprakelijkheidsstelling van Singulti zal deze aansprakelijkheid zijn gelimiteerd tot het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekeraar van Singulti uitkeert.
5. De bepalingen van dit artikel blijven ook na de beëindiging van de Overeenkomst van kracht.

#### **Bescherming persoonsgegevens**

1. Singulti zal persoonsgegevens van Opdrachtgever en haar Gebruikers binnen de grenzen van de wettelijke voorschriften en de doelstellingen van respectievelijk Singulti en Opdrachtgever op behoorlijke, zorgvuldige en veilige wijze verwerken.
2. Persoonsgegevens van Opdrachtgevers en Gebruikers zullen niet door Singulti aan derden worden verstrekt, behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming.

#### **Termijn van de overeenkomst; Beëindiging**

1. De rechten en plichten van deze Voorwaarden en de levering van en toegang tot Online Diensten zijn overdraagbaar door Singulti aan derden zonder dat hierdoor de mogelijkheid ontstaat de overeenkomst te ontbinden door Opdrachtgever. Dit laat onverlet dat de dan rechthebbende de rechten en plichten van Singulti voortkomend uit deze Overeenkomst zal dienen te respecteren en te continueren.

info@singulti.nl

www.singulti.nl

Bank

NL02INGB0007186229

KvK 65459083

BTW NL856121095B01

2. Het is Opdrachtgever niet toegestaan deze Overeenkomst en/of enige van zijn rechten of verplichtingen ter zake over te dragen, zonder de uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van Singulti.
3. Mocht Singulti de levering van en toegang tot de Diensten tijdens de duur van de overeenkomst niet kunnen garanderen, bijvoorbeeld bij faillissement, fusie of bedrijfsbeëindiging, dan zal Singulti verplicht zijn haar medewerking te verlenen de beschikbaarheid van de Diensten te continueren via de dan rechthebbende en tegen gelijke voorwaarden als vastgelegd in deze overeenkomst.
4. Iedere vordering uit hoofde van en/of voortvloeiende uit de Overeenkomst(en) is met onmiddellijke ingang, zonder nadere ingebrekestelling en zonder voorafgaande rechterlijke tussenkomst, volledig opeisbaar indien Opdrachtgever faillissement of surséance van betaling aanvraagt of in staat van faillissement is verklaard, of de Opdrachtgever een rechtspersoon is en deze wordt ontbonden. In voornoemde gevallen is Singulti - naast de in deze Voorwaarden genoemde rechten - bevoegd om de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen.
5. Bij misbruik van de Diensten, waarbij op enige wijze schade wordt berokkend aan derden, aan andere Opdrachtgevers of aan Singulti, heeft Singulti het recht de Overeenkomst(en) te beëindigen.
6. De Overeenkomst voor Diensten kan schriftelijk of per e-mail door de Opdrachtgever worden opgezegd. De Overeenkomst wordt daarmee aan het einde van de overeengekomen periode beëindigd. De opzegging dient minimaal 14 dagen voor het einde van de overeengekomen periode bij Singulti zijn ingediend.
7. Een beëindiging van de Overeenkomst met de Opdrachtgever door Singulti, niet voortkomend uit een overtreding van in de Voorwaarden beschreven punten, zal minimaal 3 maanden van tevoren schriftelijk worden doorgegeven aan de Opdrachtgever.

#### Slotbepaling

1. Als wordt geconstateerd dat enige in de voorwaarden beschreven bepaling ongeldig of onuitvoerbaar is, laat dit onverlet dat de overige voorwaarden volledig van kracht blijven.
2. Op deze Voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.